

大輝教育委員会第746回 解答

< ISO 編 第12回/【更新審査の予習】 >

今月29日(火)にISOの更新審査があります。審査員の方々が社内を見学した際に皆さんへ下のような質問があるかも知れません。どう答えるか想像してみてください。(記入する必要はありません。)

望月

※「ISO」を簡単にいうと、製品の品質向上などを目標として、不良品が出る確率を下げるための改善や、無理・無駄の見直し、社員が成長するための教育などを継続していく取り組みです。全員で取り組むことが大前提となっています。

1. 弊社の品質方針を知っていますか？または、どこに掲示してありますか？
a. 食堂の掲示板の上にあります。
2. あなたが作業する際は何を見て(聞いて)しますか？
a. 加工依頼書・指示書、工程管理表、上司の指示など。
3. 職場内に用途が不明なものや不用品が置かれていませんか？
a. 日頃から整理整頓を心がけています。
4. 置かれている製品・材料・部品が使用してよいものか、前工程が終わっているものか、不合格品なのか、保留品なのかなど、一目見てわかりますか？
a. タグやラベルなどで明確にしています。
5. 記入すべき検査記録や加工日などを「加工報告書」に記入していますか？
a. 検査日、加工日などを記入し、確認のサイン(または押印)しています。
6. 機械などの日常点検をしなくてはならない事は確実に記録していますか？
a. 主要機械を作動させる際には、必ず決まった点検をし、記録しています。
7. 自分で判断が出来ないときは上司に相談していますか？
a. 上司や社長の判断を仰ぎます。
8. 不合格品は置き場所が決められていますか？ラベルなどを貼って区別することになっていますか？また、決められた通りに実施されていますか？
a. 決まっています。区別して保管しています。
9. 検査前には測定器具の始業点検を行っていますか？点検結果は記録していますか？
a. 始業点検し、正常を確認してから検査し、結果を記録しています。
10. 製品は必ず「加工依頼書(指示書)」と一緒に次工程に回していますか？
a. 加工依頼書、指示書と同時に回します。
11. 過去に発生した不良やミスに対してしっかりと対策がとられていますか？
a. 対策を実施し、共有して再発を防いでいます。
12. 身の回りの「5S」=整理・整頓・清掃・清潔・躰(しつけ=あいさつなど)はできていますか？
a. 日々5Sに努めています。