

大輝教育委員会第754回

< ISO 編 第14回/【ISO でよく使われる用語1】 >

ISO を運営する上でよく出てくる用語の問題です。

次の①～⑦の言葉の意味として正しいものを下のア～キから選んで()に入れて下さい。
望月

- ① 「PDCA サイクル」・・・()
- ② 「利害関係者」・・・()
- ③ 「プロセス」・・・()
- ④ 「インフラストラクチャー」・・・()
- ⑤ 「レビュー」・・・()
- ⑥ 「マネジメントレビュー」・・・()
- ⑦ 「トレーサビリティ」・・・()

ア、会社として活動をする上で欠かせない「モノ」のこと。建物・パソコン・フォークリフト・ネットワーク環境など

イ、会社のトップによる ISO 全般の見直し

ウ、Plan：計画を立て、Do：実施し、Check：点検をして、Act：改善して、継続的に運用すること

エ、会社の活動で影響を受けている法人や個人。顧客や株主、委託先の業者や金融機関、地域住民、従業員など

オ、作業を進める手順や行動の過程など

カ、クレームや事故などの緊急事態が発生した場合に、追跡できるようにしておくこと

キ、行った活動に対して効果が得られているかどうかを検証したり評価すること