

大輝教育委員会第759回

< ISO 編 第15回/【ISO でよく使われる用語2】 >

ISOに取り組んで行く上でよく出てくる用語の問題です。

次の①～⑦の言葉の意味として正しいものを下のア～キから選んで()に入れて下さい。
望月

- ①「監査」・・・(エ)
- ②「品質方針」・・・(カ)
- ③「品質マニュアル」・・・(イ)
- ④「記録」・・・(オ)
- ⑤「力量」・・・(ア)
- ⑥「不適合」・・・(キ)
- ⑦「キックオフ」・・・(ウ)

ア、その仕事をするために必要な知識や技能の事。

イ、品質マネジメントシステムの仕組みを規定する文書。

ウ、ISOの用語では、活動をスタートさせる日を指す。

エ、会社の活動がISOの要求事項に適合しているかを確認する審査。

オ、仕事の結果を記入した文書や、仕事を行った証拠となる文書。

カ、経営者によって正式に表明された品質に関する意図、方向付け。

キ、ISOが要求している事項を満たしていない事。