

# 大輝教育委員会第759回

## < ISO 編 第15回/【ISO でよく使われる用語2】 >

ISOに取り組んで行く上でよく出てくる用語の問題です。

次の①～⑦の言葉の意味として正しいものを下のア～キから選んで( )に入れて下さい。  
望月

- ①「監査」・・・( エ )
- ②「品質方針」・・・( カ )
- ③「品質マニュアル」・・・( イ )
- ④「記録」・・・( オ )
- ⑤「力量」・・・( ア )
- ⑥「不適合」・・・( キ )
- ⑦「キックオフ」・・・( ウ )

ア、その仕事をするために必要な知識や技能の事。

イ、品質マネジメントシステムの仕組みを規定する文書。

ウ、ISOの用語では、活動をスタートさせる日を指す。

エ、会社の活動がISOの要求事項に適合しているかを確認する審査。

オ、仕事の結果を記入した文書や、仕事を行った証拠となる文書。

カ、経営者によって正式に表明された品質に関する意図、方向付け。

キ、ISOが要求している事項を満たしていない事。